

Version	C	Date de validation	23/02/2018
Type de texte	VISKALI MP	Mise en application	11/03/2018

Dernière(s) modification(s) du document :

**Dans tous les cas, lors d'un incident, les préleveurs doivent :  
Garder leur calme - Rassurer le patient - Tracer l'incident - Informer un biologiste**

Incident	Causes
<b>MALAISE DU PATIENT QUI RESTE CONSCIENT</b>	Anxiété, jeune...
<p>Garder son calme. Rassurer le patient. Arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement. Dans la mesure du possible, allonger le patient (<b>au laboratoire : incliner le dossier du fauteuil</b>). Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus haute que la tête (si possible) et le couvrir si nécessaire. Eviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient. <b>Au laboratoire</b> : faire prévenir un biologiste sans laisser le patient seul. Vérifier le pouls et la tension. Seul le biologiste donnera l'autorisation au patient de quitter le laboratoire. <b>En clinique</b> : Prévenir le personnel infirmier du service. <b>En cas de malaise grave et persistant prévenir un réanimateur de la clinique ou le médecin des Urgences.</b> <b>A domicile</b> : Vérifier le pouls et la tension. Appeler le 15 ou le 18, si nécessaire.</p>	

Incident	Causes
<b>HEMATOME AU POINT DE PRELEVEMENT</b>	Garrot trop serré, Veine trop fine, Piqûre hésitante ...
Rassurer le patient et Compresser le point de prélèvement.	

Incident	Causes
<b>PERTE DE CONNAISSANCE DU PATIENT</b>	Anxiété, Jeune, Causes médicales
<p>Arrêter le prélèvement. Dans la mesure du possible, allonger le patient (<b>au laboratoire : incliner le dossier du fauteuil</b>). Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus haute que la tête (si possible) et le couvrir si nécessaire. <b>Au laboratoire</b> : faire prévenir un biologiste sans laisser le patient seul. <b>En clinique</b> : Prévenir le personnel infirmier du service. <b>A domicile</b> : appeler le 15 si nécessaire <u>Remarque</u> : en cas de crise d'épilepsie prendre les précautions nécessaires pour éviter que le patient ne se blesse.</p>	

Incident	Causes
<b>HEMORRAGIE</b>	Le patient présente un saignement abondant visible
<p><u>Compression manuelle locale</u> Comprimer la totalité de la plaie. Allonger le patient, jambes surélevées si possible. Faire un bilan des fonctions vitales et passer l'alerte.</p> <p><u>Si seul ou si la compression manuelle est inefficace, remplacer la compression manuelle par un tampon relais (pansement compressif) :</u> Tissu propre recouvrant complètement la plaie. Lien large recouvrant totalement le tampon 2 tours au moins. Serrer suffisamment. Renouveler si toujours inefficace. Maintenir la compression jusqu'à l'arrivée des secours. Si possible, protection par des gants ou interposition d'un morceau de plastique.</p> <p><u>Si compression locale inefficace ou impossible, mettre en place un garrot à la racine du membre :</u> Avec un lien large non extensible Membre inférieur : sur la cuisse, entre le pli et l'aîne Membre supérieur : sur le bras, entre la plaie et l'aisselle. Serrer suffisamment. Laisser le garrot bien visible et noter l'heure de pose.</p> <p><b>Au laboratoire</b> : faire prévenir un biologiste sans laisser le patient seul. Vérifier le pouls et la tension régulièrement. Seul le biologiste donnera l'autorisation au patient de quitter le laboratoire. <b>En clinique</b> : Prévenir le personnel infirmier du service. <b>A domicile</b> : Vérifier le pouls et la tension. Appeler le 15 ou le 18 si nécessaire.</p>	